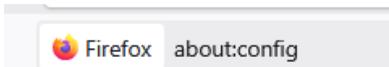


## RESOUDRE LES PROBLEMES D'IMPRESSION EN SAAS

Pour échanger des informations avec les imprimantes code-barre, il faut désactiver les sécurités définies par défaut par les navigateurs. La modification n'impactera en aucun cas la sécurité au niveau des données stockées dans les logiciels.

### POUR LE NAVIGATEUR MOZILLA FIREFOX

- Ouvrez Mozilla Firefox et saisissez dans la barre d'adresse :



- Cliquez sur « Accepter le risque et poursuivre »

#### Agissez avec précaution

Modifier les préférences de configuration avancées peut affecter les performances et la sécurité de Firefox.

M'avertir lorsque j'essaie d'accéder à ces préférences

**Accepter le risque et poursuivre**

- Dans la page de configuration, recherchez le mot clé :
- Sur la ligne `security.mixed_content.block_active_content`, cliquez en bout de ligne sur l'icône  pour passer le paramètre à **false**.

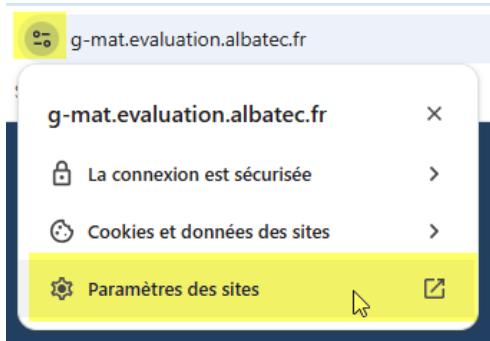


- Fermez Firefox et ré-ouvrez-le.
- Lorsque vous lancerez une impression d'étiquette, le cadenas en haut sera bien désactivé :



## Pour le Navigateur Chrome

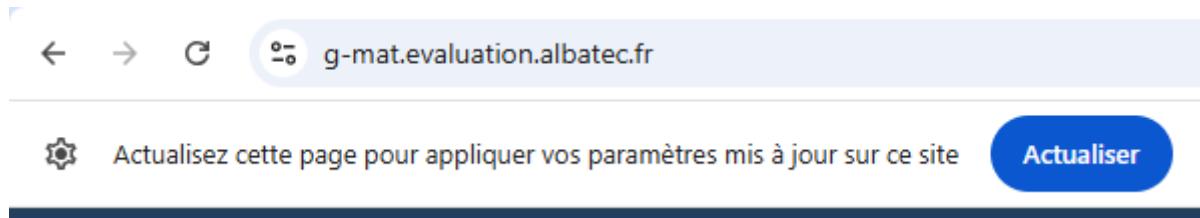
- Ouvrez Chrome et cliquez sur les paramètres de site.



- Recherchez le paramètre « Contenu non sécurisé » et sélectionnez « Autoriser ».



- Si vous avez des onglets déjà ouverts, le navigateur vous proposera d'actualiser les paramètres.



- Lorsque vous lancerez une impression d'étiquette, vous visualiserez que le nouveau paramétrage est bien pris en compte avec la mention :  Non sécurisé